

您有关于医疗体验的投诉吗？

我们知道感觉不被倾听或不被理解是多么令人沮丧。如果您已经向卫生部门提出了投诉，但仍对处理结果或处理方式不满意，我们可提供帮助。

您可以从我们这里期待得到什么

作为公平的倡导者，我们促进关于患者护理和医疗体验投诉方面的决议及调查，并为改善所有安大略省居民的体验提出建议。

我们监督谁



公立医院



长期护理院



社区护理中心
(CCAC)

有一些我们无法调查的投诉，例如：



关于养老院



关于受监管的医疗保健专业人员（例如：
医生、注册护士）



法院诉讼的主体

您的投诉应包含哪些 细节：

- 发生了什么？
- 发生的时间和地点？
- 涉及的人员？
- 哪些方面感觉不公平？
- 怎样纠正错误？
- 您是否同意？

每次体验都很重要

提出您的投诉很重要，因为这样有助于发现更大的问题，并防止他人经历类似的体验。这可以促使每个人得到更好的护理。

如何进行投诉

- 1 首先，我们确保您来到了正确的地方**
我们可以调查已经向卫生部门提出的投诉。
- 2 您以书面形式提出投诉**
我们还需要您的同意才能进行处理。
- 3 我们审查您的投诉**
如果我们不能提供帮助，在可能的情况下，我们会将您转介给可以提供帮助的人。
- 4 我们倾听各方面的意见，并努力解决您的投诉**
我们将获得所需的信息，并尝试促成解决方案。
- 5 我们可能需要进行正式调查**
如果需要进行调查，我们会让涉及的每个人都知悉。
- 6 我们分享我们的决定**
决议可以采取许多形式，从道歉或政策变化到变革建议。

联系我们

 电话（周一至周五，上午9点-下午4点）
免费电话（加拿大和美国）：1.888.321.0339
电话：416.597.0339
弱听人士电话：416.597.5371



网址：
PatientOmbudsman.ca



传真：
416.597.5372



可提供中文口译服务