ᑭᑕᔭᐣ ᓇᐦ ᐁᑲ

ᐁᓇᐦᐁᑕᒥᐦᐃᑯᔭᐣ

ᒪᐡᑭᑭᐃᐧ

ᐃᐧᒋᐦᐃᑯᐃᐧᓂᐠ?

ᓂᑭᑫᑕᒥᐣ ᓇᐱᐨ

ᐁᐊᐧᐊᐧᓀᑕᑲᐧᐠ ᐁᑲ

ᓂᓄᑕᑯ ᓇᐣᑕ ᓂᓂᓯᑐᑕᑯ

ᑲᐃᓀᒋᑲᑌᐠ. ᑭᐡᐱᐣ ᑕᐡ ᐊᔕ

ᑲᒪᒥᔑᑫᒧᐊᐧᓀᐣ ᒪᐡᑭᑭᐃᐧ

ᐊᓄᑭᐱᒧᒋᑫᑕᒪᑫᐃᐧᓂᐠ

ᐁᑲᐧ ᐁᑲ ᐁᒥᓀᐧᑕᒪᐣ

ᑲᑭᔑᑲᑫᐧᒪᒥᓄᓂᑫᐊᐧᐨ,
ᓂᓇᐃᐧᐟ ᒪᐡᑯᐨ ᓂᑲᑭᑐᑕᒥᐣ

ᒋᐃᐧᒋᐦᐃᑯᔭᐣ.

ᑲᑭᓇ ᐃᓯᓭᐃᐧᓇᐣ ᑭᒋᓀᑕᑲᐧᓄᐣ

ᑭᒋᓀᑕᑲᐧᐣ ᒋᐃᐧᑕᒪᐣ ᑭᒪᒥᔑᑫᒧᐃᐧᐣ ᒋᐅᒋᑭᑫᒋᑲᑌᑭᐣ ᑭᒋᐃᓯᓭᐃᐧᓇᐣ ᒥᓇ ᒋᐅᒋ ᓇᑲᓂᑲᑌᑭᐣ ᐁᑲ ᒥᓇᐊᐧ ᒋᓇᓴᐱᐃᓯᓭᐊᐧᐨ ᑯᑕᑭᔭᐠ ᐊᐃᐧᔭᐠ. ᒥᐦᐅᒪ ᑲᔦ ᑫᐅᒋ ᐃᐧᒋᐦᐃᐁᐧᓭᐠ ᒋᒥᓇᐧᔑᒋᑲᑌᓂᐠ ᑲᑭᓇ ᐊᐃᐧᔭᐠ ᐅᐃᐧᒋᐦᐃᑯᐃᐧᓂᐊᐧ.

ᑲᐃᐧᐣ ᓂᑲᑭᐊᓄᑲᑕᒥᐣ ᐊᑎᐟ ᑲᒪᒥᔑᒋᑲᑌᑭᐣ,
ᑐᑲᐣ ᐅᓀᐧᓂᐊᐧᐣ:

ᑭᒋᐊᑯᓯᐃᐧᑲᒥᑯᐣ

ᑲᐃᓇᔓᐊᐧᓂᑕᐧ
ᒋᓇᓄᑭᐊᐧᐨ
ᒪᐡᑭᑭᐊᐧᓄᑭᐠ (ᑐᑲᐣ
ᒪᐡᑭᑭᐃᐧᓂ, ᒪᐡᑭᑭᐃᐧᑫᐧ)

ᐅᑕᑯᓯᐠ ᑲᑕᔑᐱᒥ
ᑲᓇᐁᐧᑕᑯᓯᐊᐧᐨ

ᐃᒪ ᑭᒋᐦᐊᐠ
ᑲᑕᔑᑲᓇᐁᐧᑕᑯᓯᐊᐧᐨ

ᐊᑯᓯᐃᐧ ᐃᐧᒋᐦᐃᐁᐧᐃᐧ
ᐊᓄᑭᑕᒪᑫᐃᐧᓇᐣ
(CCAC)

ᑎᐸᑯᓂᑫᐃᐧᓂᐠ
ᑲᐅᓇᑯᓂᑲᓄᐊᐧᐠ

ᐊᐁᐧᓀᓇᐠ ᑲᐱᒥ ᓇᓇᑲᒋᐦᐊᑭᑕᐧ ᑫᑐᑕᒪᐣ ᐃᐧᒪᒥᔑᑫᒧᔭᐣ

ᑫᑯᓀᓇᐣ ᑫᑭᑕᓀᑕᒪᐃᐧᔑᔭᐠ
ᐅᒪ

ᓂᓇᑕᒪᑫᒥᐣ ᒋᑎᐱᑐᑕᐃᐧᑕᐧ ᐊᐃᐧᔭᐠ,
ᐁᑲᐧ ᑕᐡ ᓂᑐᓇᑐᒥᐣ ᒥᓇᑕᒪᑐᐃᐧᐣ
ᒥᓇ ᓂᒪᒣᒋᑲᑐᒥᐣ ᐅᑕᑯᓯ ᑲᒪᒥᔑᑫᒧᐨ
ᒪᐡᑭᑭᐃᐧ ᐃᐧᒋᐦᐃᑯᐃᐧᓂᐠ ᐁᑲᐧ ᓂᐃᐧᑕᒥᐣ
ᑫᐃᔑᑲᐧᔭᑯᓂᑲᑌᓂᐠ ᐅᐃᐧᒋᐦᐃᑯᐃᐧᓂᐊᐧ
ᑲᑭᓇ ᐅᐣᑌᕑᐃᔪ ᑲᑲᐯᔑᐊᐧᐨ.

ᑫᑯᓀᓇᐣ ᑫᐃᐧᑕᒪᐣ ᑭᒪᒥᔑᑫᒧᐃᐧᓂᐠ:

• ᐊᓂᐣ ᑲᐃᓯᓭᔭᐣ?
• ᐊᓇᐱ ᒥᓇ ᐊᐣᑎ ᑲᑭᑕᔑᐃᓯᓭᐠ?
• ᐊᐁᐧᓀᐣ ᐃᒪ ᑲᑭᐊᔑᒋᓭᐨ?
• ᑫᑯᓀᐣ ᐁᑲ ᑲᑭᓇᐦᐁᑕᒪᐣ?
• ᐊᓂᐣ ᑫᑭᐃᔑᒥᓄᓂᑲᑌᑭᐸᐣ?
• ᑭᑭᐸᑭᑎᓇᐣ ᓇᐦ ᑭᓇᑯᒥᐁᐧᐃᐧᐣ?

1 ᓂᐢᑕᑦ ᑕᐡ, ᓂᓇᓇᑲᒋᑐᒥᐣ ᑌᐯᐧ ᒪᔭᑦ ᐅᒪ ᒋᑭᐅᒋᐃᐧᒋᐦᐃᑯᔭᐣ
ᓂᑲ ᑲᓇᐊᐧᐸᑕᒥᐣ ᒪᒥᔑᑫᒧᐃᐧᐣ ᐊᔕ ᑲᑭᐃᔑ ᐃᐧᒋᑲᑌᑭᐸᐣ ᐁᐧᑎ ᒪᐡᑭᑭᐃᐧ ᐊᓄᑭᑕᒪᑫᐃᐧ ᐊᓄᑭᐃᐧᓂᐠ.

2 ᐃᐧᑕᐣ ᑭᒪᒥᔑᑫᒧᐃᐧᐣ ᒋᒪᓯᓇᐦᐃᑫᔭᐣ
ᐁᑲᐧ ᒥᓇ ᓂᑲᓇᑕᐁᐧᑕᒥᐣ ᒋᓇᑯᒧᔭᐣ ᓂᓇᐃᐧᐟ ᒋᒪᑕᓄᑲᑕᒪᐠ.

3 ᓂᑲᑭᐁᐧ ᑲᓇᐊᐧᐸᑕᒥᐣ ᑭᒪᒥᔑᑫᒧᐃᐧᐣ
ᑭᐡᐱᐣ ᐁᑲ ᑲᐡᑭᑐᔭᐠ ᐅᒪ ᒋᐅᒋᐃᐧᒋᐦᐃᑯᔭᐣ, ᓂᑲᐊᓄᓇᒥᐣ
ᑯᑕᐠ ᐊᐃᐧᔭ ᒋᐃᐧᒋᐦᐃᐠ.

4 ᓂᓇᑐᑕᒥᐣ ᑫᐧᑫᐧᑭᑌ ᑲᐅᒋᓭᑭᐣ ᐃᑭᑐᐃᐧᓇᐣ ᒥᓇ ᓂᑲᑫᐧᒥᓇᐧᑐᒥᐣ ᑭᒪᒥᔑᑫᒧᐃᐧᐣ
ᓂᑲ ᓇᓇᑕᐃᐧᑭᑫᑕᒥᐣ ᑭᑎᓯᓭᐃᐧᐣ ᐁᑲᐧ ᓂᑲᓇᓇᑐᓇᒥᐣ ᒋᒪᒥᓇᐧᑕᒪᑯᔭᐣ.

5 ᒪᐡᑯᐨ ᑲᔦ ᑕᐃᓯᓭ ᒋᐅᓇᑐᔭᐠ
ᑭᒋᓇᓇᑕᐃᐧᑭᑫᒋᑫᐃᐧᐣ ᒋᑐᒋᑲᑌᐠ
ᑲᑭᓇ ᐊᐃᐧᔭᐠ ᐅᒪ ᑲᐸᐸᒥᓯᐊᐧᐨ ᓂᐃᐧᑕᒪᐊᐧᒥᐣ ᑭᐡᐱᐣ ᑭᒋᓇᓇᑕᐃᐧᑭᑫᐃᐧᐣ ᒋᑐᒋᑲᑌᐠ.

6 ᓂᐃᐧᑕᒪᑫᒥᐣ ᐊᓂᐣ ᑲᑭᐃᔑ ᑭᔑᐅᓀᑕᒪᐠ
ᒥᔑᓇᐧᔦᐠ ᐃᓯᓭ ᑲᑭᔑᐅᓇᒋᑲᑌᐠ ᒥᓇᐧᒋᑫᐃᐧᐣ, ᑐᑲᐣ
ᑲᐸᑭᑎᓂᑲᑌᐠ ᒥᒋᓇᐁᐧᓯᐃᐧᐣ, ᓇᐣᑕ ᒋᐊᒋᒋᑲᑌᐠ ᐅᓇᑯᓂᑲᐣ ᓇᐣᑕ ᑲᐃᐧᒋᑲᑌᐠ ᑫᑯᐣ ᒋᐊᒋᒋᑲᑌᐠ.

ᐱᑲᓄᓂᔑᓇᑦ

ᒪᒋᑭᑐᐃᐧᐣ (ᐅᐡᑭᑭᔑᑲᐠ ᐊᑯᓇᐠ ᐸᑫᐧᔑᑲᐣᑭᔑᑲᐠ 9 ᐁᑭᔐᐸᔭᐠ ᐊᑯᓇᐠ 4 ᐅᓇᑯᔑᐠ)
TF (Canada & U.S.A.) 1.888.321.0339
ᒪᒋᑭᑐᐃᐧᐣ 416.597.0339 TTY 416.597.5371

ᒪᒪᑕᐊᐧᐱᑯᐠ ᒪᒋᔭᓯᒋᑲᐣ PatientOmbudsman.ca 416.597.5372

ᐃᓀᐧᑕᒪᑫᐃᐧ ᐃᐧᒋᐦᐃᐁᐧᐃᐧᐣ ᑕᑲᐧᐣ ᐃᔑᑭᔐᐧᐃᐧᓂᐠ
(ᐊᐱᑕᒪᐡᑭᑯᒧᐃᐧᐣ)